



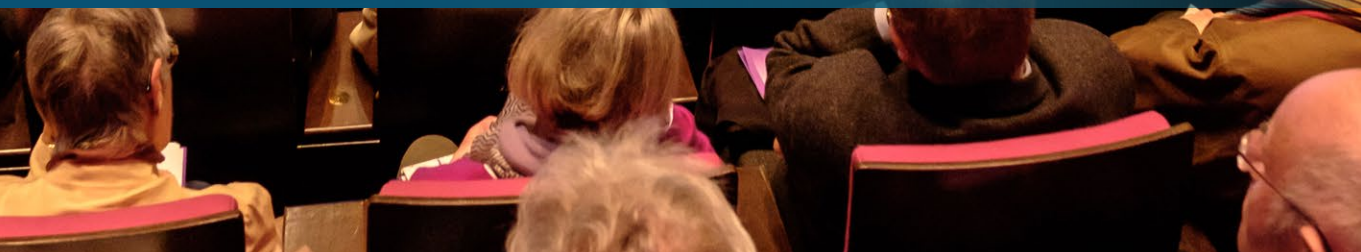
**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY



# JDA#51

Le Journal des actionnaires

Spécial Assemblée générale



Été 2016

“ Total a l’ambition de devenir la *major* de l’énergie responsable. ”

### Patrick **POUYANNÉ**

Président-directeur général de Total

#### Chers actionnaires,

Vous avez été 3 200 à assister à l’Assemblée générale du 24 mai dernier. Je tiens à vous remercier pour votre présence à ce temps fort de la vie du Groupe. Merci également à ceux qui nous ont transmis leurs intentions de vote, notamment les 10 500 qui se sont exprimés par Votaccess.

Dans un environnement marqué par la baisse des prix du pétrole et du gaz, Total doit s’adapter à court terme, tout en ayant une vision claire de ce que nous souhaitons être à moyen-long terme.

À court terme, nos résultats 2015, qui se comparent favorablement à ceux de nos pairs, nous donnent confiance dans notre stratégie, et nous confortent dans notre capacité à résister à un prix du pétrole bas.

À moyen-long terme, l’ambition de Total se définit en fonction des défis auxquels nous sommes confrontés dans les 20 prochaines années. Ce sont la satisfaction des besoins énergétiques d’une population croissante, le changement climatique et la transformation des attentes de nos clients.

Pour répondre à ces défis, Total a l’ambition de devenir la *major* de l’énergie responsable, en fournissant une énergie sûre, abordable et propre au plus grand nombre, tout en visant à diminuer progressivement l’intensité carbone de notre mix



énergétique et en apportant à nos clients des solutions leur permettant un usage responsable de l’énergie.

Dans notre cœur de métier, nous déploierons une stratégie offensive sur le gaz et nous concentrerons sur les projets pétroliers aux coûts compétitifs.

L’énergie du XXI<sup>e</sup> siècle sera l’électricité, fournie par un mix gaz-énergies renouvelables. Déjà positionnés dans le solaire avec SunPower, nous nous développerons sur divers métiers et actifs de la chaîne de l’électricité comme le stockage d’énergie avec le projet d’acquisition de la société Saft.

Au-delà de l’amélioration de nos installations et du développement de produits encore plus performants pour nos clients, nous développerons, au sein de nos activités, des services en faveur de l’efficacité énergétique.

Enfin, en matière de proximité client, notre ambition concrète est de faire de nos réseaux de stations-service à travers le monde de véritables lieux de vie, multi-énergies, apportant, au-delà des carburants, de nombreux services de proximité.

Fort de ces perspectives, d’un dividende à 2,44 € par action et d’un rendement attractif de 5,5% en 2015, Total est un placement d’avenir dont nous construisons le futur ensemble.

Je compte sur votre fidélité et vous en remercie.

#### SOMMAIRE

Éditorial

Éclairage : *Total en Afrique*

Faits marquants

Gouvernance

Total Actionnaires

- ▶ p. 2
- ▶ p. 3
- ▶ pp. 4-5
- ▶ p. 6
- ▶ p. 7

Les présentations, documents légaux et résultats du vote sont disponibles sur l’application « Total Investors » et sur notre site total.com dans la rubrique Actionnaires individuels > Assemblées générales



# Total, "la plus africaine" des majors

Cette année, l'espace d'accueil de votre Assemblée générale était dédié à Total en Afrique. Cette exposition a permis de présenter les différentes activités du Groupe et son implication en termes de *Corporate Social Responsibility*\* sur le continent.

Étant la seule présente sur toute la chaîne de valeur énergétique, Total est aujourd'hui « la plus africaine » des majors pétrolières. 10 000 collaborateurs travaillent en Afrique, zone de croissance historiquement importante pour le Groupe. Dans les 43 pays africains où Total exerce ses activités, le Groupe s'engage pour l'accès à une énergie durable et propre.

Représentant environ 30% de la production du Groupe et un quart de ses réserves, l'Afrique est aussi un continent où Total démontre son excellence opérationnelle.

Dans l'offshore profond, Total se place en tête des opérateurs de projets, le premier en Angola, et a su montrer sa capacité d'innovation grâce à de nombreuses premières technologiques en Afrique de l'Ouest.

Leader de la distribution de produits et services pétroliers, le Groupe bénéficie d'un réseau de

plus de 4 200 stations-service qui accueillent chaque jour près de deux millions de clients. En proposant une offre diversifiée et de toute première qualité, Total détient 18% de part de

marché et innove continuellement pour faire de la station-service un véritable lieu de vie. L'activité commerciale *Business to Business (B2B)* est aussi en fort développement.

Également très impliqué dans la *Corporate Social Responsibility*, Total agit aux côtés de ses partenaires pour le développement socio-économique du continent.

Les ambitions du Groupe dans cette zone sont importantes. L'Exploration-Production vise à augmenter sa production de 20% entre 2015 et 2020. Le Marketing & Services tient à rester leader sur le marché et à accroître sa part de marché de 18 à 20%. Afin de répondre aux besoins croissants en énergie, Total développe des sources d'énergies complémentaires comme le solaire, dont le potentiel est immense sur le continent.

\* CSR = RSE : Responsabilité sociétale de l'entreprise





## « Nos résultats confirment la performance de notre modèle intégré. »

### France

#### Énergies nouvelles

Signature d'un accord de rapprochement et dépôt d'une offre publique d'achat volontaire de Saft Groupe. Saft développe des solutions de stockage d'électricité parmi les plus puissantes au monde. Cette acquisition s'inscrit pleinement dans l'ambition de Total de se développer dans l'électricité fournie par les énergies renouvelables.

## Chiffres clés

1<sup>er</sup> trimestre 2016

**1,6 milliard de dollars**

Résultat net ajusté

**3,7 milliards de dollars**

Cash flow généré par les opérations\*

Production d'hydrocarbures

**+4% vs 1<sup>er</sup> trimestre 2015**

2 479 milliers de barils  
équivalent pétrole/jour

**30%**

Taux d'endettement au 31 mars 2016

**2,44 €/action**

Dividende au titre de 2015

**6,13%**

Taux de rendement du dividende  
(sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2016)

\* Marge brut d'autofinancement

### Argentine

#### Gaz

Mise en production du champ offshore de gaz et condensats de Vega Pleyade, au large de la Terre de Feu.

Ce projet opéré par Total (37,5%) est l'un des plus grands champs gaziers offshore en Argentine et le plus austral au monde. Sa capacité de production est de 70 000 barils équivalent pétrole par jour.

## Australie

Signature d'un protocole d'accord avec Kogas pour étendre la coopération sur l'ensemble de la chaîne de valeur du GNL.

## Chine

Signature d'un accord de coopération stratégique avec China National Petroleum Company (CNPC).

## France

Augmentation de la puissance de calcul de Pangea, le supercalculateur de Total, qui devient le 1<sup>er</sup> calculateur mondial de l'Industrie.

## Monde

- ▶ Engagement en tant que membre fondateur dans l'initiative Terrawatt visant au déploiement de l'énergie solaire dans le monde.
- ▶ Lancement de la nouvelle campagne publicitaire « *Space Travellers* » pour accompagner la modernisation du réseau de stations-service.
- ▶ Nomination de Momar Nguer au poste de directeur général de la branche Marketing & Services, et membre du Comité exécutif du Groupe.
- ▶ Présentation d'un projet d'évolution de l'organisation du Groupe pour mettre en œuvre son ambition de devenir la *major* de l'énergie responsable.
- ▶ Renforcement en Afrique de l'Est (Kenya, Ouganda et Tanzanie) : rachat des actifs de GAPCO dans la distribution de produits pétroliers et services.

Pour retrouver l'ensemble des communiqués de presse et découvrir la fonction alerte e-mail vous permettant notamment d'être informé de leur diffusion, rendez-vous sur notre site [total.com](http://total.com) dans la rubrique Médias.

## Papouasie -Nouvelle-Guinée Gaz

Signature d'un accord avec Oil Search en vue de l'acquisition des actifs d'InterOil. Total obtiendrait 60% des intérêts d'InterOil dans le permis PRL 15 et 62% dans des permis d'exploration.

### Dans un environnement toujours marqué par la faiblesse du prix du Brent, quels sont les résultats de Total au 1<sup>er</sup> trimestre 2016 ?

Avec un prix du Brent à 34 dollars par baril en moyenne sur le trimestre, le résultat net ajusté du Groupe s'établit à 1,6 milliard de dollars. Le *cash flow* généré par les opérations atteint 3,7 milliards de dollars, un recul limité à 20% par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2015. Ces résultats nous encouragent à poursuivre la stratégie mise en place, basée sur l'excellence opérationnelle et la performance de notre modèle intégré.

### Quels sont les faits marquants de vos secteurs d'activité ce trimestre ?

La production de l'Amont a augmenté de 4% sur un an, avec la montée en puissance des neuf projets mis en production en 2015 et les démarrages de Laggan-Tormore et Vega Pleyade. L'Aval réalise un résultat solide en ligne avec les objectifs annuels. Malgré la baisse des marges de raffinage, le Raffinage-Chimie améliore son résultat par rapport à 2015, grâce à un taux d'utilisation des sites historiquement élevé de 94% et des marges de pétrochimie favorables. Les coûts opératoires baissent comme prévu grâce à la mobilisation de l'ensemble des équipes sur la maîtrise des dépenses.



Patrick  
**DE LA CHEVARDIÈRE**  
Directeur Financier du Groupe

# Retour sur l'Assemblée générale

Lors de la session de vote, les actionnaires ont adopté les 25 résolutions agréées par le Conseil d'administration. Le Journal des actionnaires vous propose de revenir sur certaines d'entre elles.

## Évolution du Conseil d'administration

Deux nouveaux administrateurs ont été nommés pour une durée de trois ans.



**M<sup>ME</sup> MARIA VAN DER HOEVEN**  
Ancienne Directrice exécutive de l'Agence Internationale de l'Énergie (AIE)

Le mandat d'un administrateur a été renouvelé pour trois ans également.

**M. GÉRARD LAMARCHE**



**M. JEAN LEMIERRE**  
Président de BNP Paribas

Un nouvel administrateur représentant les salariés actionnaires a également été nommé pour une période de trois ans.

**M<sup>ME</sup> RENATA PERYCZ**  
Représentante du FCPE Total  
Actionnariat International  
Capitalisation



MM. Thierry Desmarest et Gunnar Brock n'ont pas souhaité le renouvellement de leur mandat qui arrivait à échéance au 24 mai 2016.

Le Conseil d'administration de Total est désormais composé de 12 membres, dont six femmes et cinq personnes de nationalité étrangère.

## Option de paiement du dividende en actions pour l'exercice 2016

La résolution portant sur l'option de paiement en actions des éventuels acomptes relatifs au dividende de l'exercice 2016 a été adoptée. Une nouveauté apparaît cette année.

► Jusqu'à présent, si le montant de l'acompte sur dividende ne correspondait pas à un nombre entier d'actions, vous deviez recevoir le nombre entier d'actions immédiatement inférieur complété d'une soulte.

► Désormais, vous pouvez également choisir de recevoir **le nombre d'actions immédiatement supérieur** en versant la différence en numéraire le jour où vous exercez votre option.

Moyennes du 1<sup>er</sup> trimestre 2016 – Variations par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2015



Capitalisation boursière  
au 31/03/2016  
**98,3 milliards d' €**



Cours de l'action Total  
**39,8 €**  
- 10,12 %



## Webzine spécial « Assemblée générale 2016 »



Sur [total.com](http://total.com), dans la rubrique Actionnaires individuels, retrouvez les moments forts de l'Assemblée générale du 24 mai 2016.

Si vous souhaitez être informé(e) par courriel de la mise en ligne des nouveaux webzines, contactez notre service Relations actionnaires.

## Vos contacts

Pour trouver les réponses à vos questions concernant l'action Total, nous faire part de vos réactions sur l'information diffusée, ou modifier vos données personnelles\*, contactez notre service :

### Service Relations actionnaires individuels

2, place Jean Millier  
Arche Nord - Coupole/Regnault  
92078 Paris La Défense cedex

Écrivez-nous à partir du site [total.com](http://total.com) > rubrique Actionnaires individuels (contact)

**0 800 039 039** Service & appel gratuits

Appel gratuit depuis un téléphone fixe en France

N° d'appel depuis l'étranger :

+33 1 47 44 24 02

\* Vos données personnelles sont traitées dans le respect de la loi. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à notre Service actionnaires.

## Vos rendez-vous

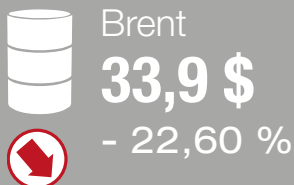
- ▶ **28 juillet 2016** Résultats du 2<sup>e</sup> trimestre et 1<sup>er</sup> semestre 2016
- ▶ **1<sup>er</sup> septembre 2016** Réunion d'actionnaires à Genève avec Patrick Rouyanné
- ▶ **22 septembre 2016** Journée Investisseurs à Londres
- ▶ **11 octobre 2016** Réunion d'actionnaires à Lyon



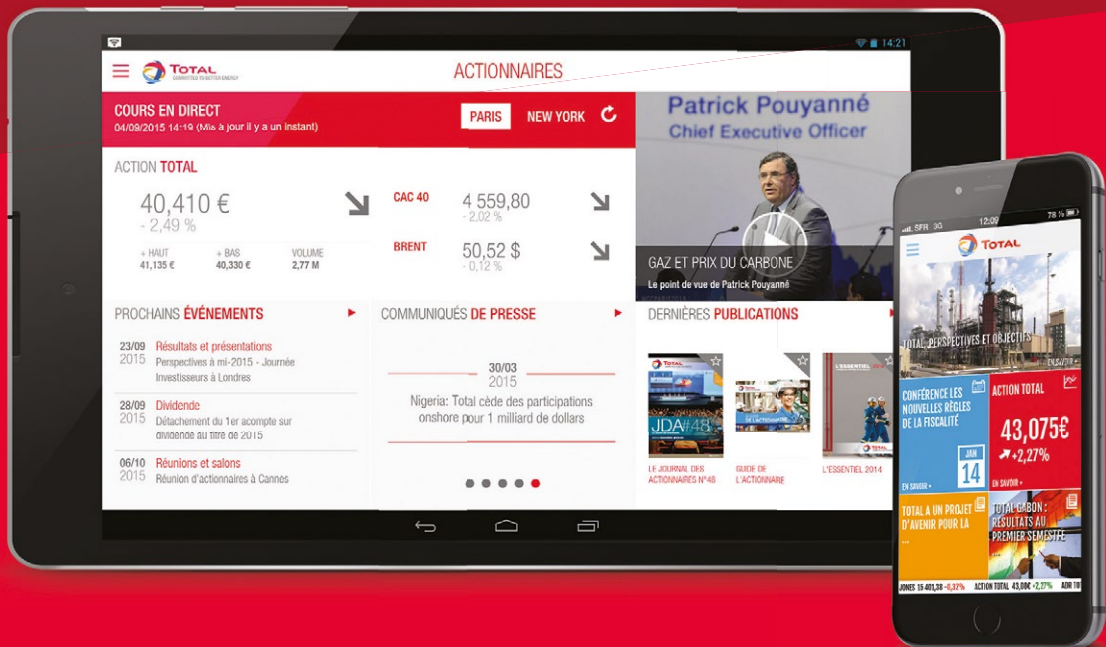
Numéro 51 - Conception et réalisation : Flamingo Communications / Direction de la Communication financière de Total - Directeur de la publication : Nathalie Portes-Laville - Responsable de la publication : Clémence Godillot - Informations arrêtées au 31/05/2016 - Capital social : 6 196 891 032,50 euros - 542 051 180 RCS Nanterre



Une relation de qualité au service des actionnaires



# TOTAL INVESTORS



Restez connecté à **l'actualité financière de Total !**



**INSTALLEZ DÈS À PRÉSENT L'APPLICATION « TOTAL INVESTORS »**  
CONÇUE POUR TABLETTES ET SMARTPHONES !



**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY